

Forum Plus v. 1.0

Note Tecniche

1 Introduzione

Il Forum Plus (o Forum TT) è un modulo aggiuntivo di Moodle che fornisce prestazioni supplementari al modulo Forum standard e include caratteristiche specifiche per migliorare gli aspetti metacognitivi, di monitoraggio e autovalutazione (riflessione) all'interno dei gruppi. Il Forum Plus può essere utilizzato come un modulo a se stante ma in realtà è il primo elemento di un progetto più ampio, denominato "Collaboration Plus" che includerà due altri moduli aggiuntivi ("Planner" e "Reflection Board")¹. Per una visione generale del progetto di ricerca che ha dato origine a questo software, si può fare riferimento al documento disponibile su http://guendalin.itd.ge.cnr.it/documenti/moodle_CSCL.pdf.

Il modulo è stato realizzato totalmente in accordo con le regole dettate dalla comunità di sviluppo Open Source di Moodle.

E' installabile in Moodle versione 1.4.x ed è anche compatibile totalmente con la versione 1.5.

Il Forum Plus contiene i seguenti file e cartelle obbligatorie per tutti i moduli Moodle:

- mod.html che consente il set-up o l'update automatico del modulo non appena questo è estratto nella cartella 'mod' di Moodle;
- la cartella 'db' contenente 2 file per ogni tipo di RDBMS per la creazione e/o aggiornamento automatico delle tabelle necessarie al funzionamento del modulo
- version.php per la gestione della versione del modulo
- icon.gif che rappresenta l'icona del modulo quando il modulo viene utilizzato all'interno di un corso
- index.php che consente di visualizzare tutte le istanze del Forum Plus di un corso e di accedere al sotto-modulo della Ricerca Avanzata descritto più avanti
- view.php che consente di visualizzare una particolare istanza di Forum Plus
- lib.php che contiene tutte le funzioni usate nel modulo
- file di lingua (vocabolari)

2 Installazione

L'installazione, come si usa generalmente per i moduli di Moodle, richiede semplicemente che il contenuto del file compresso sia estratto nella *cartella principale* dell'istanza di Moodle in esecuzione. Dopo l'estrazione dei file è necessario aprire il browser e digitare l'URL della pagina *admin* di Moodle (ad es. <http://url-del-vostro-Moodle/admin>) per consentire a Moodle di creare automaticamente le necessarie tabelle sul database.

3 Descrizione delle funzionalità

¹ Il rilascio del modulo completo "Collaboration Plus" è previsto per la fine del 2005 o per l'inizio del 2006.

- **Thinking Types (TT)**

La principale funzionalità aggiuntiva è rappresentata dai Thinking Type (TT) o Descrittori del Pensiero o Simboli Dialogici.

I TT sono delle brevi etichette che possono essere associate ad ogni singolo messaggio postato nel forum allo scopo di caratterizzare il messaggio stesso e strutturare maggiormente la discussione in atto con una esplicita dichiarazione del “senso” e del “ruolo” del singolo messaggio all’interno della discussione.

Si differenziano dal campo “Soggetto” perchè sono riferiti al ruolo del messaggio all’interno del dialogo che sta avvenendo nel forum e sono utili per sviluppare la consapevolezza sociale e metacognitiva nel gruppo.

I TT possono aiutare gli studenti e i docenti/tutor a riflettere sul ruolo che i singoli messaggi giocano nel processo di discussione in atto. Prima di inserire un nuovo post, gli utenti devono pertanto decidere che “tipo” di nota stanno aggiungendo alla discussione.

I TT sono raggruppati in “insiemi” o “set”, relativi ad uno specifico utilizzo e comprendenti diversi TT (ad esempio un set “Costruzione della conoscenza” potrebbe includere i TT “Propongo”, “Domando”, “Concordo”, “Non concordo”, “Sintetizzo” mentre un set “Discussione informale” potrebbe essere costituito da “Saluto”, “Propongo”, “Arricchisco” ecc.)

I docenti possono aggiungere specifici set di TT, in base ai diversi approcci desiderati nella gestione dei forum.

Nel form di creazione del forum è presente un link “Gestisci Thinking Type” che porta ad una serie di form dedicati alla gestione dei set di TT.

Subito dopo l’installazione del modulo, sarà necessario popolare la tabella dei TT organizzando i set di TT richiesti.

Ogni set di TT è identificato da un **nome** e comprende uno o più TT, ognuno identificato da un’**etichetta**. Per ogni TT è possibile includere un **incipit** ovvero alcune frasi iniziali che saranno proposte automaticamente ogni volta che si andrà a inserire un messaggio etichettato con quel TT e infine una **icona** (è possibile eseguire contestualmente l’upload dei file delle icone).

Ogni nuovo Forum Plus che viene creato deve essere associato ad un set di TT (un solo insieme per forum).²

Quando un utente aggiunge un nuovo messaggio al Forum Plus, gli viene per prima cosa richiesto di selezionare un TT da una casella combinata. Nel corpo del messaggio viene quindi inserito l’incipit associato.

Come variante rispetto al modulo standard, il campo “Soggetto” del messaggio è lasciato in bianco. L’idea è di forzare gli utenti a inserire soggetti significativi in ogni messaggio, evitando le comuni sequenze di messaggi con oggetto “Re: xxx” e “Re: re: xxx” che si trovano spesso in molti forum.

- **Ricerca Avanzata**

Il Forum Plus include una Ricerca Avanzata, simile alla funzionalità inserita in Moodle 1.5. L’accesso alla funzionalità è da tutte le pagine del modulo. La ricerca può essere fatta per:

- Discussione
- Thinking Type

² E’ tuttavia possibile usare il Forum Plus senza alcun set di TT associato.

- Autore
- Testo del messaggio

E' possibile usare diverse chiavi di ricerca.

- Visualizzazione dei thread

Moodle fornisce già la possibilità di visualizzare i Forum disponendo i thread secondo l'albero nidificato delle risposte oppure secondo uno schema lineare. Per poter gestire la registrazione degli accessi ad ogni post (log del forum) è stata eliminata la visualizzazione lineare. I messaggi devono esplicitamente essere aperti dall'utente per visualizzarli.

Per poter facilitare la consultazione del forum è stata aggiunto un indicatore (freccia o altra icona grafica) che identifica il post attualmente aperto. Il post selezionato è sempre visualizzato nella parte alta della pagina mentre l'albero del thread è aperto in basso.

Per evidenziare all'utente i post già consultati è stata aggiunta un'icona sull'albero di ogni thread che graficamente mostra lo stato (visto/non visto) del post.

E' stata inoltre aggiunta la possibilità di espandere o collassare i sotto-thread di ogni discussione del forum qualora contengano delle risposte a livello più nidificato.

Per facilitare la lettura, sono stati aggiunti diversi indicatori grafici:






-  indica il messaggio attualmente aperto
-  per indicare i messaggi già letti/da leggere
-  per comprimere/espandere i sotto-thread³
-  indica i messaggi posti in evidenza (vedi più avanti)
-  [Saluto] l'icona e l'etichetta del TT usato



Fig. 1: Un messaggio aperto con l'albero di visualizzazione del thread sottostante

³ Per eseguire il collapse/expand dei sub-thread, è necessario cliccare sul titolo del messaggio.



- **Tracciamento delle attività**

Utilizzando le funzioni del Core di Moodle ogni attività di apertura di un messaggio, scaricamento di un attachment, reply ad un post ecc è memorizzata sul Log dell'ambiente. Tali dati potranno essere visualizzati mediante un modulo aggiuntivo (Reflection Board). Le informazioni relative alla lettura dei messaggi da parte degli altri utenti sono anche visualizzabili direttamente cliccando sul link "Mostra utenti che hanno letto il messaggio".

- **Messaggi in evidenza**

Il link "Metti in evidenza" (sulla destra in basso) può essere usato per evidenziare specifici post ritenuti particolarmente importanti. I messaggi evidenziati saranno mostrati ed avranno uno specifico rilievo nel modulo ancora in fase di sviluppo "Reflection Board" ma sono comunque visualizzati anche nel Forum Plus e possono essere inclusi nei parametri della ricerca avanzata.