

Bonjour,

Je viens de regarder en détails, les options de clones de softaculous sont bien fonctionnelles, cependant pour ce site là, le clone n'aboutit pas à cause de la taille anormalement grosse de la base de données.

La base de données pour ce site fait 16 Go. C'est énorme pour une base de données, qui contient principalement des entrées texte. Faire un export d'une base de cette taille peut facilement prendre plusieurs dizaines de minutes, si tout se passe bien.

99% de la taille de cette base de données vient d'une table qui sert à loguer des choses.  
C'est visible sur la capture d'écran suivante : <http://img1.imagilive.com/1116/bdd558.png>

L'utilisation de l'outil de sauvegarde à la place du clone aurait générée exactement la même erreur.

D'après les forums Moodle, c'est quelque chose de connu et il y a une option dans l'administration pour purger les vieux logs : <https://moodle.org/mod/forum/discuss.php?d=87795>

En l'état actuel, je pense qu'il vaudrait mieux vider complètement la table de log car la base de données ne sera pas sauvegardée correctement à cause de celle-ci. D'ailleurs, je vous recommande de ne pas faire la mise à jour avant d'avoir une sauvegarde sûr (et vérifiée comme fonctionnelle) de cette base de données.

Il faut faire cette "purge" avant le processus de mise à jour qui risque de planter complètement à cause de cette table également.

Softaculous cause peut être moins de problème chez d'autres hébergeurs mais la raison est simple : ils ne proposent pas de l'illimité et/ou ne permettent pas d'avoir des sites qui grossissent autant sans imposer un changement d'offre (dédiés/vps).

Pour Antelope au lieu de Barracuda, vous pouvez lancer la procédure sur votre compte d'hébergement en SSH.

Ce n'est pas nous qui avons fait le choix technique d'imposer cela en SSH mais Moodle et certainement à raison pour éviter les problèmes avec les temps d'exécution qui partent en timeout.

De notre côté, on ne pourra pas lancer cette commande pour vous, pour des questions de responsabilité, si jamais la commande ne se passe pas correctement.

Si vous nous fournissez explicitement l'autorisation, peu importe le résultat de la commande lancée (qui ne dépendra pas de nous puisque c'est un outil Moodle), à ce moment là nous pourrions lancer les commandes décrites dans la documentation Moodle.

En résumé, en cas d'erreurs avec l'outil de clone, il faut vérifier :

- la taille des données du répertoire MoodleData, un dossier très gros peut faire planter le clone. Certains Moodle font plusieurs centaines de Go, avec des tailles de la sorte, les outils PHP comme celui proposés par Softaculous ne conviendront plus. (PHP à une limite mémoire, des temps d'exécutions limités, ce n'est normalement pas fait pour traiter des quantités aussi importante de données). Dans ce genre de cas, il est possible de travailler manuellement, en SSH, ce qui reste l'approche privilégiée pour des grosses opérations (à mon sens plus fiable que des outils PHP pour les opérations de copie).
- la taille de la base de données et la purger des données inutiles avant de faire l'opération, en vérifiant en priorité cette table de log qui cause des problèmes.

Si vous avez d'autres questions, je reste à votre écoute.

Merci de votre confiance,  
Agréable journée,  
Alexis